



Die integrierte Gesamtlösung für Dienstleister: Projekte, Prozesse, Wissen.

Help, Part 12: Tickets & Kanban

Table of Contents

12.1 Tickets (Change Requests)	2
12.2 Editing Tickets	
12.3 Ticket Overview	
12.4 Kanban Boards	6
12.4.1 Configuration of the Kanban Boards	7
12.4.2 Working with Kanban Boards	.10
12.4.3 Project Kanbans	.13

12.1 Tickets (Change Requests)

Change requests, often simply referred to as "tickets", are an essential element of project management in software development, engineering or for larger projects and help to ensure that projects are carried out in an efficient and organized manner. Tickets are, for example, tasks, errors, functional requirements or other work and serve to organize the work in the team, track progress and ensure that all aspects are documented and managed.

Projectile includes the optional "Product Management" module. This module contains support cases, change requests, components and releases (for products and versions), an overview with filters for the change requests and the Kanban boards.

In the "Product Management" menu, change requests can also be managed. Here the user can (depending on authorization) search in the existing change requests and view, change and also delete data.

«	д	,	< 18	3.06.2024 11:5	7:07 (22 Erge	bnisse)	× Änderungs	trag 32 Erweiterung 5 Erfasst Projekt	-1 ☆ Ξ
> 2	Administration	D	Ø	- a n ± 0	1 🗠	Filter	: ⊡ i	🕗 🏷 Dokument • Bearbeiten • Ansicht • Rückverweise • Aktionen •	
> @	CRM			Name 🛎	Status	Auftraggeb	Stammblatt !	stiges Kommentare	
>	Personal		1	Aufgabe 1	Erfasst	ATB Autoba	- E Basisinform	open	
			2	Aufgabe 2	Wird getestet	ATB Autoba	Nr.		Status Erfasst
	Projektmanagement		3	Aufgabe 3	Abgenommen	MBG Masch		Hategorie Projekt	Enaber
> Ĕ	Einkauf und Beschaffung		4	Erweiterung 1	Wird getestet	ATB Autoba	Priorität	ttlere Priorität 🗢	
> 99	Angebote und Aufträge			Erweiterung 2	In Bearbeitung	ATB Autoba	Name	veiterung 5	
ò	Erfassung			Erweiterung 3	Wird getestet	MBG Masch		······································	
> f	Faktura		-	Erweiterung 4	Abgenommen	MBG Masch	Anforderung		
	Produktmanagement		-	Erweiterung 5 Erweiterung 6	Erfasst Erfasst	ATB Autob MBG Masch			
				Erweiterung 7	Erfasst	CSS Consul	4		
ć	Übersicht			Erweiterung 8	Wird getestet	ATB Autoba			
ć	Komponenten 🕀		12	Fehler 1	In Bearbeitung	ATB Autoba	- = Zuweisung		
5	> Supportfall		13	Fehler 2	In Bearbeitung	ATB Autoba	Auftraggeber	TB Autobau Bayern AG 🗢 Ansprechpartner Müller Olaf 🗢 Kundentic	ket-Nr.
5	> Änderungsanträge 🛛 🙆		14	Fehler 3	Erfasst	CSS Consul	Freigabe	ichmidt Ute 🗢 Medium E-Mail 🗢 Dati	um der 18.06.2024 🔹 🛱
	Anforderungsliste 🕀		15	Fehler 4	Wird getestet	ATB Autoba			tellung
			16	Fehler 5	In Bearbeitung	MBG Masch	1.100		
	Releases		17	Ticket 1	Abgenommen	ATB Autoba	Programm	Portfolio	
	🛛 Kanban 🕀		18	Ticket 2	In Bearbeitung	ATB Autoba	Projekt	0005 Einführung CRM 🗢 Abarbeitungsgrad 🗢	
> 1	Auswertungen			Ticket 3	Abgenommen	ATB Autoba	Arbeitspakete		v
> [Abfragen			Ticket 4	Abgenommen	ATB Autoba	Arbeitspakete	\$ vorgangs-Nr. ← Bezeichnung Plan-Beginn Plan-Ende Mitarbeiter	Planaufwand
Q	Abfrage-Manager			Ticket 5	Abgenommen	ATB Autoba		1 00005.2-2 Programmierung 19.12.2019 08.01.2020 Testuser	72:00
-	Vorkonfigurierte Abfrage		22	Ticket 6	Wird getestet	ATB Autoba		1 000012 110grammetering 1912/2019 00/01/2020 festader	,2.00
_	here a second					1			
11	Filter						- Entwickler		
	Team-Kalender								
> %	Infomarktplatz						- E Aufwand -		

In the following example, a new change request is created using the "+" button in the menu. This example shows the standard version. Individual fields in the customer versions differ from this. The relevant fields are filled in after creation (e.g. name, request, status, assignment to projects, customers, work packages and employees, etc.) ...

«	д	× Änderungsanti	rag 39					⊣☆≡
> 2	Administration	🗈 ⊘ 🏷 Dok	ument - Bearbeiten -					
> @	CRM	Stammblatt Sons	tiges Kommentare					
> 2	S. Personal		nen					
> [Projektmanagement	Nr. 39			Kategorie Projekt		Erfasst	
> È	2 Einkauf und Beschaffung	Priorität mitt	lere Priorität	~				
> 9	9 Angebote und Aufträge	Name						
> @	j Erfassung	Anforderung						
	🗧 Faktura	Anorderung						
~ 6	Produktmanagement							
	o Übersicht	- E Zuweisung						
	A Komponenten 🕀	Auftraggeber		Ansprechpartner	▽]	Kundenticket-Nr.		
	Supportfall	Freigabe		✓ Medium	\bigtriangledown	Datum der Bestellung	• 🛱	
	S Änderungsanträge	Programm						
	Anforderungsliste (+)	Projekt		 Abarbeitungsgrad 	0%			
	Releases			Aburbeitungsgruu	•			
	🖽 Kanban 🔶	Arbeitspakete	🐼 ▼ Vorgangs-Nr. ← B	zzeichnung	Plan-Beginn Plan-End	le Mitarbeiter	Planaufwand	*
	II. Auswertungen		cos · vorgangs-ivi. – D	zzeichnung		ie mitarbeitei	Fidildulwallu	
	Abfragen							
	Abfrage-Manager	- • Entwickler						
	Vorkonfigurierte Abfrage	- • Aufwand						
21	는 Filter							

... and then the change request is saved.

Änderung	santrag 39 P	ortfolio: Dialog	anpasse	en Erfasst Projekt					中☆目
		Dokument - E Kommentare	3earbeiten	r ▼ Ansicht ▼ Rückve	erweise 🗸 Aktioner	n -			
- Basisinform	mationen —								
Nr.	39				Kategorie	Projekt	🗢 Stat	tus Erfasst	
Priorität	mittlere Prior	ität	-						
Name	Portfolio: Dia	log anpassen							
Anforderung	Dialog für Po	rtfolio erweitern:	Paarweise	er Vergleich und frühe	ester Liefertermin				
- Zuweisung									
Auftraggeber	ATB Autoba	u Bayern AG		Ansprechpartner	Schmidt Ute		Kundenticket-Nr.		
Freigabe	Schmidt Ute	1	▽	Medium	E-Mail	\bigtriangledown	Datum der Bestellung	18.06.2024 🔹 🗎	
Programm				Portfolio					
Projekt	00005.2 Cus	stomizing	▽	Abarbeitungsgrad	0%				
Arbeitspakete									~
	Sectores and the sectores and	Vorgangs-Nr. 🛎	Bezeichn		Plan-Begir			Planaufwand	
	1	00005.2-2	Program	mierung	19.12.2	2019 08.01.20)20 Klatt Maria	72:00	
- Entwickler									~
					E-Mail	1			
□ 袋 • va	orname	Name 👻	Telefo	on Mobil					
		Name 👻 Klatt	Telefo -12	on Mobil		.klatt@tes			

Further information, such as expenses and prices, can then be entered.

× Änderung	santrag 39 Portfolio: Dia	alog anpassen Erfasst Projekt					₽☆≡
		Bearbeiten Ansicht Rückverv	veise - Aktionen -				
Stammblatt	Sonstiges Kommentare	1					
- Basisinform	mationen						
Nr.	39		Kategorie Projekt		 Status 	Erfasst	
Priorität	mittlere Priorität						
Name	Portfolio: Dialog anpassen						
Anforderung	Dialog für Portfolio erweit	ern: Paarweiser Vergleich und frühes	ter Liefertermin				
—							_
- E Aufwand -							
Planaufwand		40:00 5,000 Pt	Istaufwand	Pt			
Auf Änderungs	antrag erfasster Aufwand	00:00 0,000 Pt	Summe Aufwand	00:00 0,000 Pt			
ext. Stundensa	atz	100,00 EUR	Tatsächliche Kosten		0,00 EUR		
Festpreis		EUR					
Standard		Ja	kostenpflichtig	Ja	\bigtriangledown		
Тур		Erweiterung	Fehlerkategorie		\bigtriangledown		

12.2 Editing Tickets

The change requests can now be released for processing or rejected by the person responsible. Status changes can be made using the "Set status" action.

× Änderung	ısantrag 39 Portfolio: Dialog anpassen Erfasst Projekt				₽☆≡
	🗀 💿 🛇 Dokument + Bearbeiten + Ansicht + Rückverweis	e 🗸 Aktione	n -		
Stammblatt	Sonstige Status setzen ire				
- E Basisinfor	mationen				A
Nr.	39	Kategorie	Projekt	atus Erfasst	
Priorität	mittlere Priorität 🛛 🗢				- 1
Name	Portfolio: Dialog anpassen				
Anforderung	Dialog für Portfolio erweitern: Paarweiser Vergleich und frühester	Liefertermin	1		

In the following example, the ticket is not rejected but released for development. The "Set status" action opens a dialog in which the status of the change request can be set and a comment on the status change can be entered.

The status characteristics are configurable and can be used in some versions with the help of the integrated workflow engine for process support.

× Kommentar 39 Portfolio: Dialog anpassen Erfasst Projekt 20						
Typ Bitte geben Sie hier Ihren Kommentar ein.	U2 - Bereit zur Schatzung 03 - Kein Fehler 04 - Schon erfasst					
Dokument	05 - Eventuell später 06 - Warten auf Kundenfreigabe 06 - Zur Entwicklung freigegeben 07 - In Bearbeitung					
	08 - Entwicklung abgeschlossen 09 - Wird getestet 10 - Erneut freigegeben 10 - Interne Klärung					

After entering and saving...

× Kommentar 39 Portfolio: Dialog anpassen Erfasst Projekt 20 + 🛱						
Тур	06 - Zur En	16 - Zur Entwicklung freigegebei ▽				
Bitte geben Sie hier Ihren Kommentar ein.	Überschrift	Freigabe vom Kunden erhalten				
Dokument	Änderungsa	antrag 39 Portfolio: Dialog anpassen Erfasst Projekt				
Bestellung im Flyer des Projektes abge	elegt und Ticke	t in die Planung übergeben.				

... the status changes from "Captured" to "Released for Development":

× Änderung	santrag 39 Portfolio: Dialog anpassen Zur Entwicklung fre	eigegeben I	Projekt					
	🗀 ⊘ 🏷 Dokument 🕶 Bearbeiten 🗸 Ansicht 🕶 Rückverweis	se 🔹 Aktioner	n •					
Stammblatt	Sonstiges Kommentare							
- 🗆 Basisinform	mationen					-		
Nr.	39	Kategorie	Projekt	\bigtriangledown	Status Zur Entwicklung freigegeben			
Priorität	mittlere Priorität					-		
Name	Portfolio: Dialog anpassen							
Anforderung	ung Dialog für Portfolio erweitern: Paarweiser Vergleich und frühester Liefertermin							

External documents (e.g. specifications or error descriptions) can also be uploaded in the change request using the flyer. The status change can alternatively (and also more effectively) be carried out using the Kanban boards (see section 12.4).

12.3 Ticket Overview

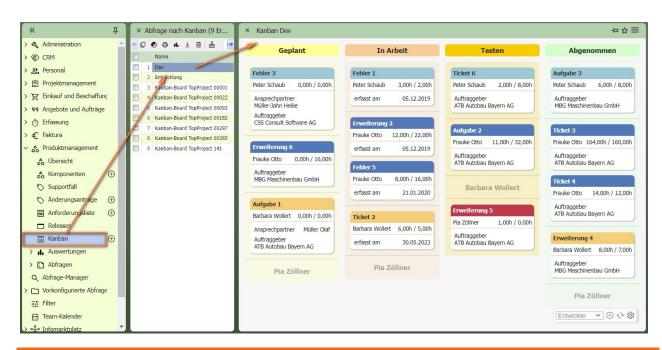
The Product Management module also includes an overview function (Product Management - Overview menu). This overview filters the change requests using the criteria employee, target version, date, status, type, rating. Depending on the implementation, further criteria for filtering the tickets are also

« 1	× Produktm	anagement								古公
a Administration	Suchbegriff				Volltext	Status	□ 袋 • Be	zeichnung		
CRM					v			Letenning		
2 Personal	Entwickler				*	Тур	□ 袋 · Be	zeichnung		
Projektmanagement		■ 103 - Name	Vorname					weiterung	_	
		1 Berne 2 Eilers	Lara Hans				2 Fe	-		
Einkauf und Beschaffung	1	3 Otto	Frauke				3 Su	pportfall		
99 Angebote und Aufträge		4 Klatt	Maria							
Ērfassung		5 Schaub	Peter			Fehlerkategorie	□ 於 • Be			
€ Faktura	Tald Databas				-	renierkategone	C tor a Be	zeichnung		
-	Inkl. Patches		Diverse	Filterkriterien		Standard-Version				
Produktmanagement	Mit Urlaub									
🔓 Übersicht	0001	• 🛨 🖪			TicketList	ے ا				Filter
🔓 Komponenten 🕀	Nr.	Name	Auftraggeber	Status 🔻	Istaufwand	Planaufwand	Тур	letzte Statusänderu	u Standard	
Supportfall	1 34	Ticket 6	ATB Autobau Bayern AG	Wird getestet	02:00		Erweiterung	10.04.2024 14:44	Nein	
	2 5	Aufgabe 2	ATB Autobau Bayern AG	Wird getestet			Fehler	14.05.2024 13:04	Nein	
🏷 Änderungsanträge 🕀	3 001	Fehler 1	ATB Autobau Bayern AG	In Bearbeitung	03:00	08:00	Fehler	26.04.2024 10:34	Nein	
Anforderungsliste 🕀	4 003	Erweiterung 2	ATB Autobau Bayern AG	In Bearbeitung	12:00	16:00	Erweiterung	18.06.2024 11:51	Nein	
Releases	5 004	Erweiterung 6	MBG Maschinenbau Gm	Erfasst	00:00	12:00	Erweiterung	18.06.2024 11:51	Nein	
🖽 Kanban (+)	6 30	Erweiterung 7	CSS Consult Software AG	Erfasst	02:00		Supportfall	18.06.2024 11:51	Ja	
-	7 39	Portfolio: Dialog anpassen	ATB Autobau Bayern AG	Erfasst			Erweiterung	18.06.2024 12:08	Ja	
> II. Auswertungen	8 002	Erweiterung 1	ATB Autobau Bayern AG	Abgerechnet	26:00	24:00	Erweiterung	18.06.2024 12:22	Ja	
> 🗈 Abfragen	9 37	Ticket 5	ATB Autobau Bayern AG	Abgerechnet	02:00		Erweiterung	18.06.2024 12:21	Nein	
Q Abfrage-Manager	10 29	Ticket 4	ATB Autobau Bayern AG	Abgenommen	14:00		Erweiterung	10.04.2024 15:49	Nein	
					61:00	60:00				

Alternatively, individual overviews for portals can also be created using the integrated "ReportMaker" or the Kanban boards.

12.4 Kanban Boards

Kanban boards offer a special form of ticket overview. A Kanban board is a visual project management tool used to visualize, organize and optimize the flow of work. These boards are often used in engineering, software development and various other industries to support agile practices. The tickets are usually cards.



© Information Desire Software GmbH

Kanban boards can be opened either via the main menu or portals:

G	Geplant	In A	rbeit		Testen	Abgenommen		
Fehler 3		Fehler 1		Ticket 6		Aufgabe 3		
Peter Schaub	0,00h / 0,00h	Peter Schaub	3,00h / 2,00h	Peter Schaub	2,00h / 8,00h	Peter Schaub	6,00h / 8,	
Ansprechpartner Auftraggeber	Müller-Jahn Heike CSS Consult Software AG	erfasst am	05.12.2019	Auftraggeber	ATB Autobau Bayern AG	Auftraggeber	MBG Maschinenbau Gm	
		Erweiterung 2		Aufgabe 2		Ticket 3		
Erweiterung 6		Frauke Otto	12,00h / 22,00h	Frauke Otto	11,00h / 32,00h	Frauke Otto	164,00h / 160,	
Frauke Otto	0,00h / 16,00h	erfasst am	05.12.2019	Auftraggeber	ATB Autobau Bayern AG	Auftraggeber	ATB Autobau Bayern	
Auftraggeber	MBG Maschinenbau GmbH	Fehler 5				Ticket 4		
		Frauke Otto	8,00h / 16,00h	Bart	oara Wollert	Frauke Otto	14,00h / 12,	
Aufgabe 1								
Barbara Wollert	0,00h / 0,00h	erfasst am	21.01.2020	Erweiterung 5		Auftraggeber	ATB Autobau Bayern	
Ansprechpartner	Müller Olaf			Pia Zöllner	1,00h / 0,00h	(
Auftraggeber	ATB Autobau Bayern AG	Ticket 2 Barbara Wollert	C 00h / E 00h	Auftraggeber	ATB Autobau Bayern AG	Erweiterung 4 Barbara Wollert	8,00h / 7,	
-	a Zöllner	erfasst am	6,00h / 5,00h 30.05.2023			Auftraggeber	MBG Maschinenbau Gm	
Pi	a Zollner	enassi am	30.05.2023			Auttraggeber	MBG Maschinenbau Gir	
		Pia Z	öllner			F	Pia Zöllner	

12.4.1 Configuration of the Kanban Boards

The following example shows the configuration of a Kanban board with four columns. After creating the "Kanban" configuration, a name is first assigned and a query for change requests is assigned (see tutorial "10 Report Generator") The employee lane is also used here.

《 平 × Kanban 17	18717453557-0	₽☆≡
> 💐 Administration 🔶 🔳 🗉 Doku	ment • Bearbeiten •	
> 🕲 CRM		
> 꼸 Personal Name	Kanban-Test Abfrage über bestimmte Tickets	
> Projektmanagement Abfrage	IDS - Tickets - Kanban	
> 몇 Einkauf und Beschaffung Dokumenttyp	Änderungsantrag ▼	
> 99 Angebote und Aufträge	Mitarbeiter	
> Ō Erfassung	Mitarbeiter	
> € Faktura Lane Mitarbeiter		~
✓ ♣ Produktmanagement	🗋 😥 - Name Vorname	
🔥 Übersicht Felder		~
A Komponenten 🕂	🗌 🐯 - Bezeichnung Zusätzliche Informationen für die	
Supportfall	I Kontakt Karten	
🛇 Änderungsanträge 🕀		
Anforderungsliste 🕣 Spalten	Korrent Ziel-Status Farbe	
Releases		
🖽 Kanban 🕀		
> II. Auswertungen Projekt	Für Projekt-Kanbans	
> 🛐 Abfragen		

An employee lane in the Kanban board is a visual row that is used to organize and display tickets at different stages of a work process. Each lane (visual row) represents an employee/processor of the tickets. In the next step, the columns of the Kanban board (status transitions or process steps) are configured. The first column is then defined with "New" in the "Columns" field.

		DOKU	iment • Bearbeiten •	Alisiciit · Aktionen ·	
Namo	-	-	Spalten		Spalten für das Kanban-Board definieren
Name	Kar	0	Neu		
Abfrage	IDS	D	Kopieren		
		۵	Einfügen	E .	
Dokumenttyp	Änc	-	Entfernen		
Lane Art	Mita	Ø	Invertieren		
		۹	Finden		
Lane		ð	Drucken		Ĭ
Mitarbeiter		d.	Report	rname	
		<u>+</u>	ins Dock übernehmen		
Felder		•	als Trefferliste		*
		≞	Zurücksetzen		
			Filter		
	-	-			
Spalten		द्भु	 Name 	Ziel-Status	Farbe

To do this, the column is named (here "To Do"), the status transitions are defined and, if necessary, additional information for the tickets ("Fields") and the background color of the column ("Color") are stored.

In the "Relevant statuses" field, the statuses of the tickets to be displayed in this column are selected and the status to which the ticket is to be changed is entered in the "Target Status" field.

The configuration of this first column is then saved and closed.

× Kanban-Sp	Daite IO DO	$\exists \Delta \Rightarrow \exists$
	Dokument • Bearbeiten • Ansicht •	
Name	То Do	Name der Kanban-Spalte
Kanban	Kanban-Test	
Relevante		×
Status	Ezeichnung	
	1 Bereit zur Schätzung 2 Erfasst 3 Warten auf Kundenfreigabe 4 Warten auf Spezifikation 5 Warten auf Spezifikation (Kunde) 6 Zur Entwicklung freigegeben	Einzelstatus der Tickets, die auf den Ziel-Status gemappt werden - also dann in dieser Spalte angezeigt werden
Ziel-Status Felder	Erfasst	Der Status, auf den die Tickets dieser Spalte geändert werden
	Bezeichnung	
	Ansprechpartner Z Kontakt	Zusätzliche Informationen für die Karten dieser Spalte
Tasks		
gruppieren		Farbe der Überschrift und
Farbe	#FFFF99	Hintergrundfarbe der Spalte
Lanes deaktivieren		

Similarly, three more columns are created and the Kanban board is opened.

× Kanban Ka	nban-Test			-⊐ ☆ ==
▣ ѿ ⊻ [Dokument • Bearbeiten •	Ansicht - Aktionen -	(2.) Fertig konfigur Kanban-Board anzeig	riertes ien lassen
Name	Kanban-Test		Tranburr Board an Eoig	
Abfrage	IDS - Tickets - Kanban	\bigtriangledown		
Dokumenttyp	Änderungsantrag	\bigtriangledown		
Lane Art	Mitarbeiter	\bigtriangledown		
Lane Mitarbeiter	ි හි · Name	Vorname		¥
Felder				~
	Bezeichnung 1			
Spalten	🔲 🍪 🕶 Name	Ziel-Status	Farbe	
	1 To Do	Erfasst	#FFFF99	
	2 In Progress	In Bearbeitung	#FFCC99	1.) Weitere Spalten für das
	3 Review	Wird getestet	#C0C0C0	(1.) Weitere Spalten für das Kanban-Board anlegen
	d Done	Abgenommen	#CCFFCC	

The following screenshot shows the open Kanban board with the four columns

"To Do", "In Progress", "Review" and "Done" with a colored background and the employee lanes vertically:

× Kanban Kanban-Test		Kanban-Board mit den vier definie	erten Spalten → ☆ 三
To Do	In Progress	Review	Done
Fehler 3	Fehler 1	Ticket 6	Aufgabe 3
Peter Schaub 0,00h / 0,00h	Peter Schaub 3,00h / 2,00h	Peter Schaub 2,00h / 8,00h	Peter Schaub 6,00h / 8,00h
Ansprechpartner Müller-Jahn Heike Auftraggeber CSS Consult Software AG	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Ansprechpartner Müller Olaf	Ansprechpartner Schmidt Ute Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Iner Inga Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH
Erweiterung 6	Erweiterung 2	Aufgabe 2	Ticket 3
Frauke Otto 0,00h / 16,00h	Frauke Otto 12,00h / 22,00h	Frauke Otto 11,00h / 32,00h	Frauke Otto 164,00h / 160,00h
Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG
Aufgabe 1	Fehler 5	Erweiterung 5	Erweiterung 4
Barbara Wollert 0,00h / 0,00h	Frauke Otto 8,00h / 16,00h	Barbara Wollert 1,00h / 0,00h	Frauke Otto 8,00h / 7,00h
Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Ansprechpartner Franke Olaf	Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH
	Ticket 2		Ticket 4
Karten (Tickets) der	Barbara Wollert 6.00h / 5.00h		Frauke Otto 14,00h / 12,00h
Spalte "To Do"	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Lane für Mitarbeiter	Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG
		Kategorisierer	Barbara Wollert
			Entwickler 🗸 🕀 🏷 🎲

The categorizer determines the color of the heading for the tiles (here the color code is controlled according to the employees).

Entwickler	×	(+)	57	502
			~	~~~

Other categorizers are the customer and the priority.

12.4.2 Working with Kanban Boards

The following example demonstrates a workflow for processing tickets.

The Kanban board with the four columns contains ten tickets for three different employees. Four of the tickets still have the status "To Do", two tickets are being processed ("In Progress"), two tickets are in "Review" and two other tickets have already been completed ("Done").

Another ticket/card is created with the help of "+" ...

To Do	In Progress	Review	Done
Erweiterung 6	Ticket 2	Ticket 6	Barbara Wollert
Barbara Wollert 0,00h / 16,00h	Barbara Wollert 6,00h / 5,00h	Barbara Wollert 2,00h / 8,00h	
Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Schmidt Ute	Aufgabe 3
Erweiterung 5		Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Peter Schaub 6,00h / 8,00h
Barbara Wollert 1,00h / 0,00h	Fehler 5 Peter Schaub 8,00h / 16,00h	Peter Schaub	Ansprechpartner Ilner Inga Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH
Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Ansprechpartner Franke Olaf	Aufgabe 2	Ticket 4
Aufgabe 1		Frauke Otto 11,00h / 32,00h	Frauke Otto 14,00h / 12,00h
Barbara Wollert 0,00h / 0,00h	Frauke Otto	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG
Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG			Auruaggeben Arb Autobau bayeri Ac
Fehler 3		ür drei Mitarbeiter	
Peter Schaub 0,00h / 0,00h	(Farbcodes) m Sp	nit Lanes und vier Halten	
Ansprechpartner Müller-Jahn Heike Auftraggeber CSS Consult Software AG			
Frauke Otto			Neuanlage eines Tickets

... the relevant information entered ...

× Änderung	ngsantrag 40	$\Rightarrow \Rightarrow \equiv$
0 🛇	> Dokument - Bearbeiten -	
Stammblatt	Sonstiges Kommentare	
- E Basisinfor	ormationen	
Nr.	40 Kategorie Projekt 🗢 Statu	s Erfasst
Priorität	mittlere Priorität	
Name		
Anforderung		
— 🖲 Zuweisung	Ing	
- + Entwickler	ler	
- • Aufwand	1	

... and saved.

After closing the ticket ...

	santrag 40 Beispiel für das							古な目
) 🗇 🛨 (🗅 📀 🏷 Dokument •	Bearbeiter	n 🕶 Ansicht 🕶 Rückv	erweise 🔹 Aktionen 🔹				
tammblatt	Sonstiges Kommentare							
🖃 Basisinfori	mationen							
Nr.	40			Kategorie Projekt	i i	🗢 Statu	IS Erfasst	
Priorität	mittlere Priorität	~						
Name	Beispiel für das Kanban-Board	d						
Anforderung	Das ist die Anforderung für da	las Ticket						
Zuweisung								
	FZB Flugzeugbau AG	♥	Ansprechpartner	Lauer Klaus	♥)	Kundenticket-Nr.		
Auftraggeber		A	Ansprechpartner Medium			Kundenticket-Nr. Datum der Bestellung	18.06.2024 @	
Auftraggeber Freigabe	FZB Flugzeugbau AG						18.06.2024 0	
Auftraggeber Freigabe Programm	FZB Flugzeugbau AG Lauer Klaus		Medium Portfolio	E-Mail			18.06.2024 0	
Auftraggeber Freigabe Programm	FZB Flugzeugbau AG		Medium	E-Mail			18.06.2024 •	
 Zuweisung Auftraggeber Freigabe Programm Projekt Arbeitspakete 	FZB Flugzeugbau AG Lauer Klaus 00329.2.2 Entwicklung		Medium Portfolio Abarbeitungsgrad	E-Mail		Datum der Bestellung		×
Auftraggeber Freigabe Programm Projekt	FZB Flugzeugbau AG Lauer Klaus		Medium Portfolio Abarbeitungsgrad	E-Mail	Plan-Ende		18.06.2024 @	ľ

... the change request is sorted into the Kanban board. Here, the new ticket with the status "Created" is assigned to the first column "To Do". The ticket is then moved to the next column "In Progress" in the "Frauke Otto" lane:

To Do	In Progress	Review	Done
Erweiterung 6	Ticket 2	Ticket 6	Barbara Wollert
Barbara Wollert 0,00h / 16,00h	Barbara Wollert 6,00h / 5,00h	Barbara Wollert 2,00h / 8,00h	
Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Schmidt Ute	Aufgabe 3
		Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Peter Schaub 6,00h / 8,00
Erweiterung 5	Fehler 5		Ansprechpartner Ilner Inga
Barbara Wollert 1,00h / 0,00h	Peter Schaub 8,00h / 16,00h	Peter Schaub	Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH
Ansprechpartner Müller Olaf	Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH		
Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Franke Olaf	Aufgabe 2	Ticket 4
Aufgabe 1		Frauke Otto 11,00h / 32,00h	Frauke Otto 14,00h / 12,00
Barbara Wollert 0,00h / 0,00h	Frauke Otto	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	Ansprechpartner Müller Ola
Ansprechpartner Müller Olaf	1		Auftraggeber ATB Autobau Bayern AC
Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG			
Fehler 3			
Peter Schaub 0,00h / 0,00h			
Ansprechpartner Müller-Jahn Heike			
Auftraggeber CSS Consult Software AG			
Beispiel für das Kanban-Board			

After moving the ticket, the status and the employee change automatically:

Erweiterung 5 Barbara Wollert 1,00h / 0,00h Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Auftraggeber Müller Olaf Auftraggeber Müller Olaf Auftraggeber Fehler 5 Peter Schaub 8,00h / 16,00h Auftraggeber MTB Autobau Bayern AG Auftraggeber Miller Olaf Auftraggeber Fehler 3 Frauke Otto 0,00h / 0,00h Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG	To Do	In Progress	Review	Done
Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Auftraggeber Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Enweiterung 5 Fehler 5 Barbara Wollert 1,00h / 0,00h Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Ansprechpartner Muller Olaf Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Ansprechpartner Miller Olaf Auftraggeber Fehler 3 Fauke Otto 0,00h / 0,00h Auftraggeber CSS Consult Software AG	5			Barbara Wollert
Barbara Wollert 1,00h / 0,00h Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber MBG Maschinenbau GmbH Ansprechpartner Miller Olaf Auftraggeber Fehler 3 Frauke Otto 0,00h / 0,00h Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG			Ansprechpartner Schmidt Ute	3
Ansprechpartner Franke Olaf Ansprechpartner Franke Olaf Fehler 3 Ansprechpartner Müller Olaf Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Auftraggeber CSS Consult Software AG	Barbara Wollert 1,00h / 0,00h Ansprechpartner Müller Olaf	Peter Schaub 8,00h / 16,00h	Peter Schaub	Auftraggeber MBG Maschinenbau Gmbl
Ansprechpartner Müller Olaf Frauke Otto 0,00h / 0,00h Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG Auftraggeber CSS Consult Software AG	ufgabe 1		Frauke Otto 11,00h / 32,00h	Frauke Otto 14,00h / 12,00
Peter Schaub	Auftraggeber ATB Autobau Bayern AG			Auftraggeber ATB Autobau Bayern A

12.4.3 Project Kanbans

Kanban is not used exclusively for all change requests of an organization, but also for selected subsets: Kanban for all changes of a category, an employee or Kanban for a specific project. In Projectile, you can create a Kanban board directly from a project...

× Projekt 00394 Ei	inführung EPM							-12 ☆ =
	🖕 ⊘ 📰 🛛 Dokument 🕶 Bearbeiten 🕶 Ansicht 🕶 Rückverweise 🕶	Aktionen -						
← Stammblatt Bete	eiligte Antrag Portfolio Nutzen Risikobewertung	S °C, Planung	Þ	get	Fakturadokumente	Auftragsdaten	Dokumentation	Abschluss 🔸
- E Basisinformatione	en	🛠 Tätigkeiten / Sätze	Þ					
Nummer	00394	Angebote / Faktura	Þ					
Bezeichnung	Einführung EPM	C Verwaltung	Þ					
To be the base base the same		I. Reports	Þ					
Inhaltsbeschreibung		⊘ 02 - Projektstatus se	etzen					
von	12.06.2024 💿 🛗	Crstelle Kanban-Boa	rd					
Bemerkung		 Trendtermine planer 	1					
- • Struktur								

...using the "Create Kanban Board" action without much effort. The name, the query (all tickets in the project structure) and the reference to the project are then created in the "Kanban" configuration.

× Kanban Ka	nban-Board TopProject 00	394		
• <u>∎</u> ⊻ [🗐 Dokument 🕶 Bearbeiten 🖲	 Ansicht → Aktionen → 		
Name	Kanban-Board TopProject 00	1394		
Abfrage	KanbanCreationTickets	▽ <	Projektbezogene Abfrage und Zuordnung zum Projekt	7
Dokumenttyp	Änderungsantrag			-
Lane Art		\bigtriangledown		
Lane				¥
Mitarbeiter	🔲 ស៊្លែ • Name	Vorname		
Felder	📄 🎲 • Bezeichnung		/	~
	1 Kontakt			
	2 Ansprechpartner			
Spalten	🔲 ርộ3 - Name	Ziel-Status	Farbe	
	1 In Planung	Zur Entwicklung freigegeben	#CCFFFF	
	2 In Bearbeitung	In Bearbeitung	#FFF99	
	3 Erledigt	Entwicklung abgeschlossen	#CCFFCC	
Farbe		/		
Projekt	00394 Einführung EPM	1		

If the display fields and columns are defined in the projectile default (Administration => Application), this information is also used as a default for the project Kanbans:

× Projectile Default				$\exists c $
🗊 🔟 🛓 Dokument 🕶 Bearbeiten 🕶 Ansicht 🕶				
Basisdaten Projektdaten Planung Erfassung	Erfassung 2 Urlau	Faktura Auswertung	Vertretung Gewichtungen Projekt	Gewichtungen Portfolio Sonstiges
NUT DROVE PREDEDERET IT TEATT REICHUCT	v			
Bestätigung zum Workflow Beantragung				
Inkrafttreten der neuen Reisekostenregelung 2014	01.01.2014			
Reise, Zugriffsrechte des eingetragenen Mitarbeiter				
Reisebeantragung, Zugriffsrechte des eingetragenen Mitarbeiter				
Fahrt, Zugriffsrechte des eingetragenen Mitarbeiter				
Beleg, Zugriffsrechte des eingetragenen Mitarbeiter				
Reisedatum in der Zukunft				
Sperrung der Kosten datiert vor				
Rückerfassungsgrenze				
Felder	(
	🔲 🐯 🕶 Bezeichnung 🗸			-
	1 Kontakt			
	2 Ansprechpartner			
KanbanColumns	🔲 🎲 🕶 Name	Ziel-Status	Farbe	
	1 In Planung	Zur Entwicklung	freigegeben #CCFFFF	
	2 In Bearbeitu	ng In Bearbeitung	#FFFF99	
	3 Erledigt	Entwicklung abg	eschlossen #CCFFCC	
KanbanColor		¥		
	<u> </u>			