zurück Home weiter

## 3.04.1 Mailsystem "Mailer" (Fortsetzung)

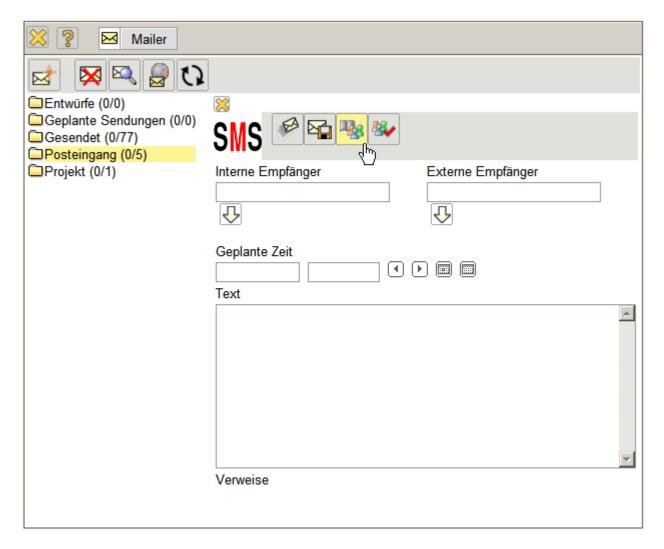
## Kurznachrichten

Das Mailsystem kann auch Kurznachrichten versenden. Diese Nachrichten erscheinen direkt im System, können keine Verweise beinhalten und nicht über den Arbeitsbereich geöffnet werden. Ansonsten ist die Bedienung analog zu den Mails.

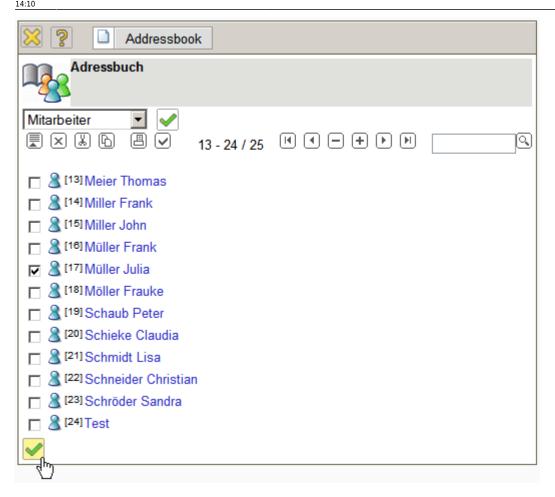
Im folgenden Beispiel wird mit seine Kurznachricht erstellt.



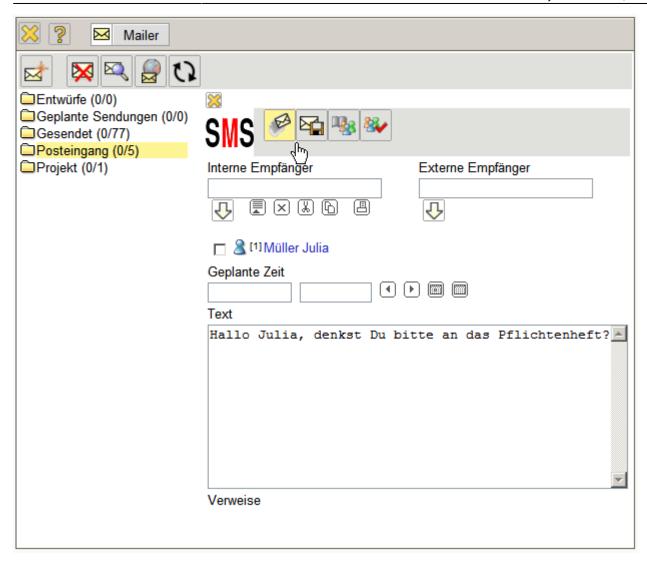
Es öffnet sich eine neue Kurznachricht.



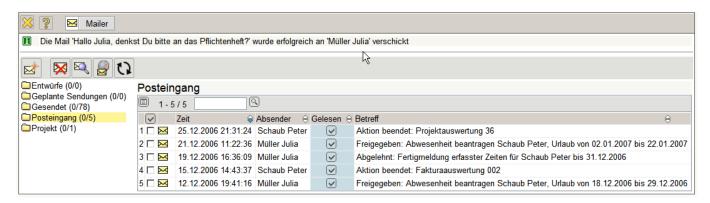
In dieser Nachricht werden die Empfänger (hier mit Hilfe des Adressbuches) und ...



... der Text der Kurznachricht eingegeben. Mit Hilfe der Funktionalität "Mail senden" wird diese Nachricht an den Empfänger (hier Julia Müller) gesendet und ...



... ein Sendeprotokoll erzeugt.



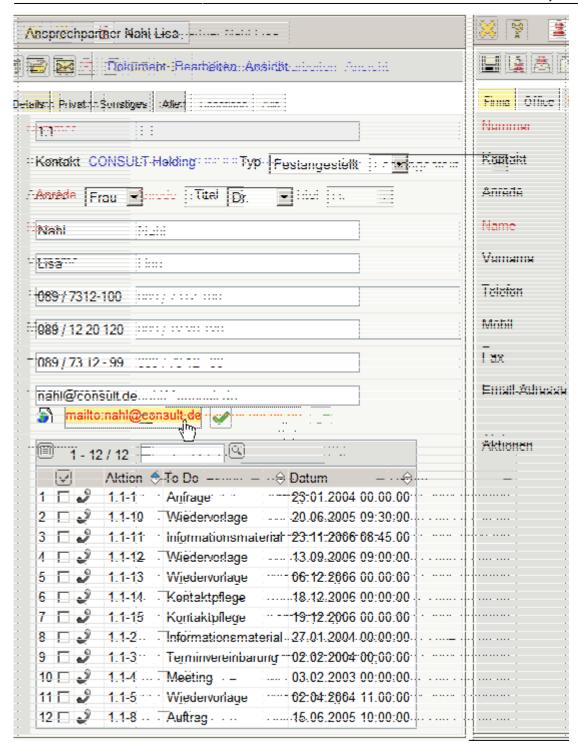
Im Arbeitsbereich von Projectile bei der Benutzerin Julia Müller, wird bei der nächsten Aktion im System die Nachricht angezeigt.



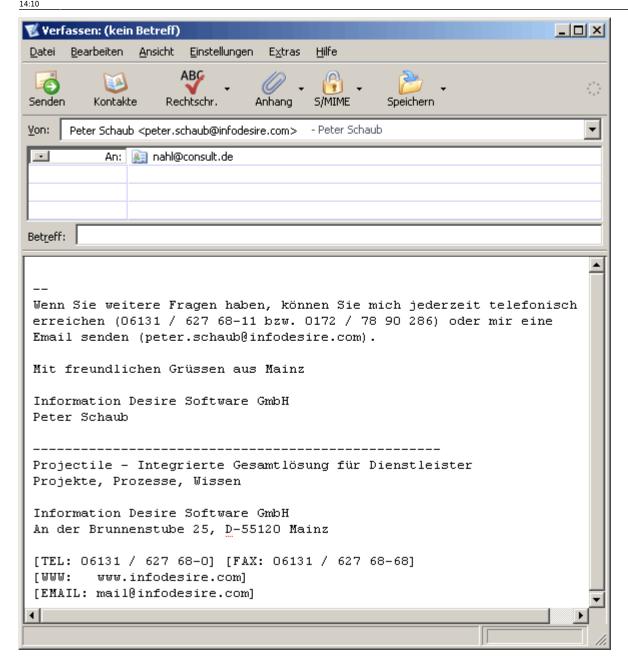
Analog zur Beantwortung von Mails kann die Kurznachricht entweder mit gelöscht werden, mit die SMS als gelesen gekennzeichnet werden oder mit auf die SMS geantwortet werden.

## **Integration des Mailsystems**

Im Kontaktsystem kann für jeden Kontakt oder Ansprechpartner wahlweise der Email-Link oder die Mailfunktionalität verwendet werden. Der Link auf die Email-Adresse ...



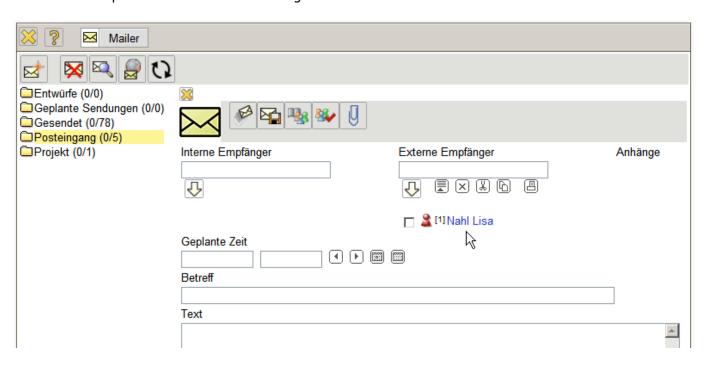
... öffnet den Standard-Email-Client des Benutzers.



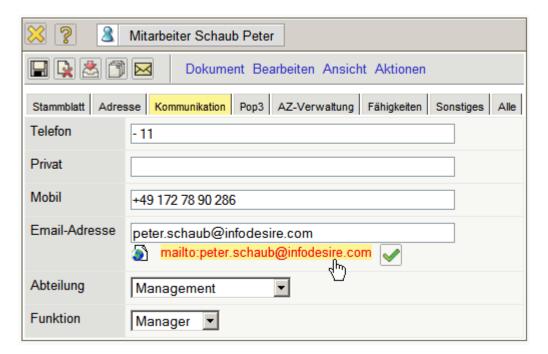
Falls das optionale Mailsystem Mailer verwendet wird, kann auch aus der Funktionsleiste der Mailer ...



... mit der entsprechenden Email-Adresse geöffnet werden.

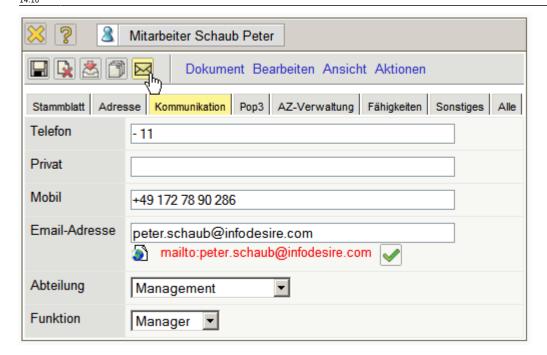


In der Mitarbeiterverwaltung kann für jeden Mitarbeiter wahlweise der Email-Link oder die Mailfunktionalität verwendet werden. Der Link auf die Email-Adresse ...



... öffnet den Standard-Email-Client des Benutzers.

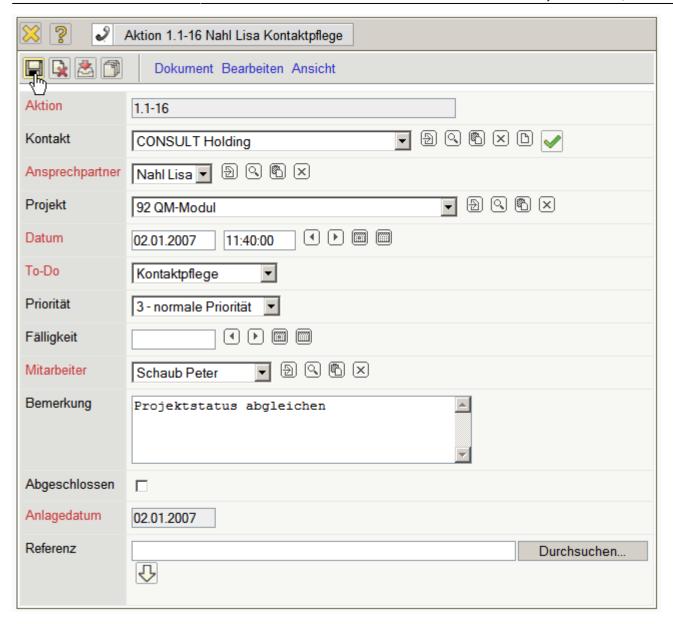
Falls das optionale Mailsystem Mailer verwendet wird, kann auch aus der Funktionsleiste der Mailer ...



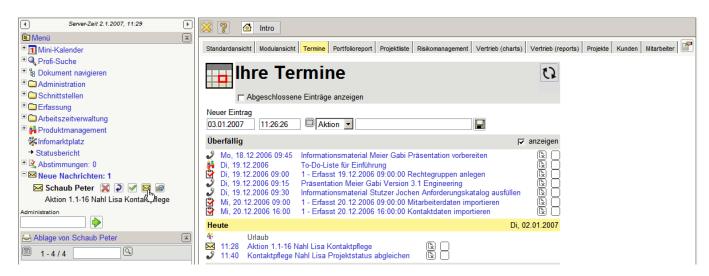
... mit der entsprechenden internen Mailadresse geöffnet werden.

Im Kontaktsystem können für jeden Ansprechpartner Aktionen definiert werden. Nicht abgeschlossene Aktionen (beispielsweise Wiedervorlagen) können mit Hilfe des Mailsystems zum definierten Zeitpunkt im System angezeigt werden.

Im Beispiel wird eine Wiedervorlage für die Projektleiterin des Kundens zum 02.01.2007 definiert.

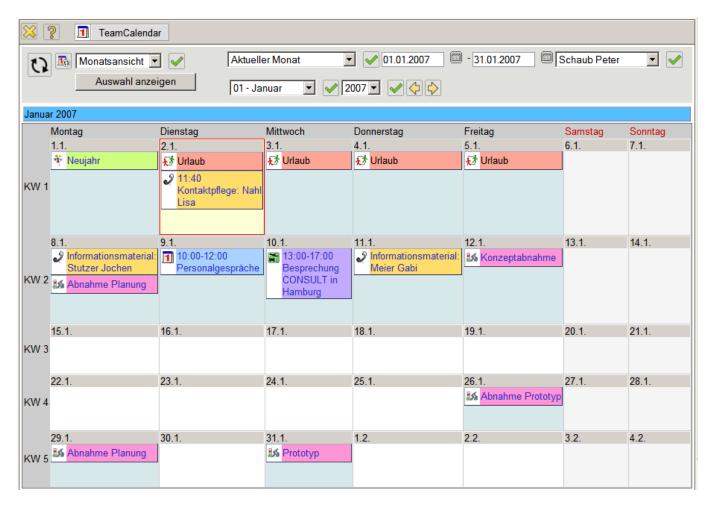


Wird die optionale Komponente Mailer verwendet, erzeugt das System am Tag der Wiedervorlage automatisch eine Benachrichtigung für diese Aktion ...



... mit einer entsprechenden Verknüpfung. Außerdem erzeugt das System einen Eintrag in den persönlichen Terminkalender.

Wenn die optionale Komponente Gruppenterminkalender verwendet wird, erscheint diese Aktion auch im Gruppenterminplaner (hier als Termin von Peter Schaub am 02.01.2007) und kann von hier geöffnet werden.





https://infodesire.net/dokuwiki/ - Projectile-Online-Handbuch

Permanent link:

https://infodesire.net/dokuwiki/doku.php?id=handbuch:kapitel\_3:3.04.1\_mailsystem\_mailer\_fortsetzung1&rev=1246629030

Last update: 2019/10/25 14:10