

2.12.03 Call-Center

Im Modul Call-Center können ein- und ausgehende Calls, die daraus entstehenden Supportfälle und die zugeordneten Nachrichten verwaltet werden. Im Eingangsbildschirm "Modulansicht" können die Funktionalitäten im Menüpunkt "Zusatzmodule" aufgerufen werden.



Tipp: Mehr zu diesem Thema erfahren Sie im Abschnitt 3.12 Call-Center.



From:
<https://infodesire.net/dokuwiki/> - Projectile-Online-Handbuch



Permanent link:
https://infodesire.net/dokuwiki/doku.php?id=handbuch:kapitel_2:2.12.03_call-center&rev=1246002582

Last update: **2019/10/25 14:10**