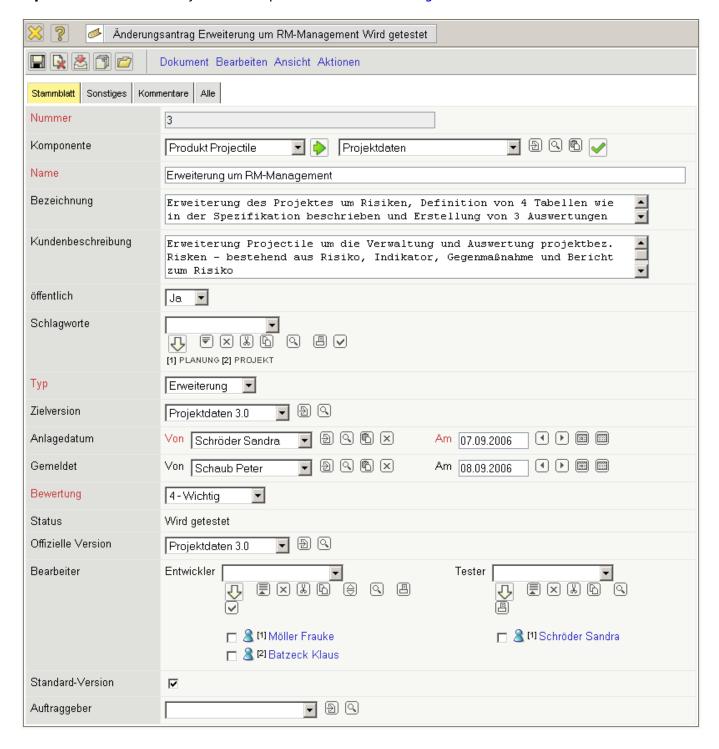
2025/12/13 17:45 1/4 2.12.02 Tickets

previous Home next

2.12.02 Tickets

With this component, change requests (extensions, reductions, troubleshooting, ...) for selected modules can be entered and recorded. The change requests contain et al., following information: type, recording, rating, scheduled period and assignment to project data.

Tip: For more on this subject see chapter 3.08 Product Management



The form contains the following elements:

On the "Master Data" tab:

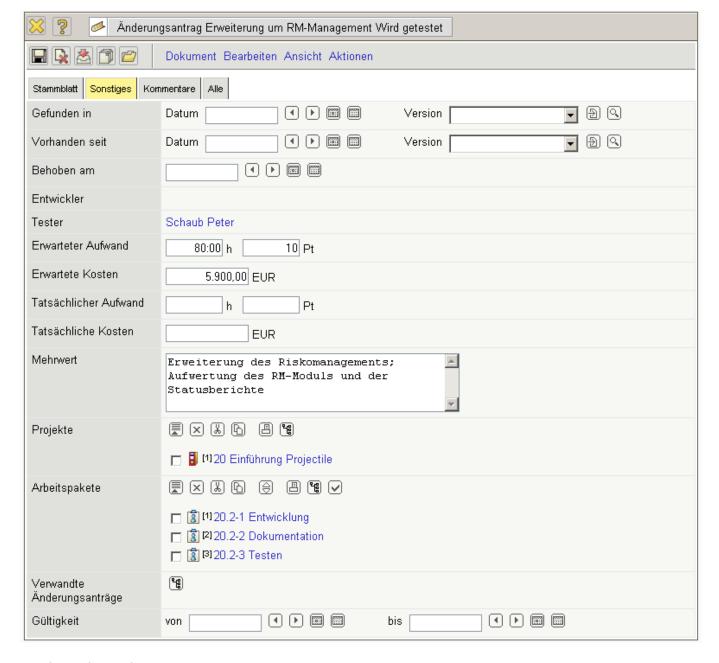
- **Number:** In the number field, a unique number is assigned to the ticket by the system. This number is definable through the number range (autonumbers) function in the administration menu (see also administration guide).
- Component: In the field component, the assigned module for the ticket is entered. If the ticket is generated from the module structure, the system transfers the assigned module automatically. The components are administered in the Component form.
- Name: This field labels the ticket as long text with a maximum of 255 characters.
- **Description:** This field labels the ticket as long text with a maximum of 255 characters.
- **Keywords:** Hier können definierte Schlagworte der Komponente zugeordnet werden. Diese Schlagwörter können im Menü Produktmanagement - Stichwörter definiert werden.
- Type: Dieses Feld klassifiziert den Änderungsantrag. Im Standard wird diese Auswahlbox mit den Einträgen Erweiterung, Fehler, Testen und Verbesserung gefüllt.
- Target Version: Dieses Feld ermöglicht die Zuordnung zur Zielversion der Änderung. Die Versionen werden den Komponenten zugeordnet.
- Created, On: Diese Felder kennzeichnen das Datum der Erfassung des Tickets und den Erfasser (Mitarbeiter, der den Änderungsantrag erstellt). Die Mitarbeiter können in der Maske Mitarbeiter definiert und geändert werden.
- Rating: Dieses Feld kennzeichnet die Bewertung des ausgewählten Änderungsantrages.
- Status: Dieses Feld wird über die Aktion "Status setzen" je nach Status des Änderungsantrages von den Bearbeitern des Workflows gesetzt.
- Created by: Hier werden alle Mitarbeiter übertragen, welche die freigegebenen Änderungsanträge bearbeiten sollen (beispielsweise für die Entwicklung).

Die Information geschieht mit Hilfe des Mailsystem "Mailer".

• **Tester:** Hier werden alle Mitarbeiter übertragen, welche die fertiggemeldeten Änderungsanträge überprüfen sollen (beispielsweise für die Qualitätssicherung).

Die Information geschieht mit Hilfe des Mailsystem "Mailer".

- Standard Version: Diese Checkbox ist gesetzt wenn der Änderungsantrag für den Standard
- Customer: Diese Auswahlbox wird gesetzt, wenn der Änderungsantrag für einen Kunden definiert wird. Die Kunden können in der Maske Kontakte (mit der Kontaktart Kunde) definiert und geändert werden.



On the "Misc" tab:

- **Versions:** Found, First Occurance, Fixed: Kennzeichen bei Änderungsanträgen (speziell bei Fehlermeldungen) wann und in welcher Version der Fehler gefunden worden, seit wann der Fehler vorhanden ist und wann der Fehler behoben worden ist.
- Developer, Tester:
- Estimated Time/Effort, Estimated Costs and Actual Costs: Hier können für Erweiterungen und Verbesserungen die Argumente für eine Realisierung eingetragen werden.
- **Projects:** Im Feld Projekte kann eine Zuordnung des Änderungsantrages zu einem oder mehreren Projekt vorgenommen werden. Die Projekte können in der Maske Projekte definiert und geändert werden.
- **jobs:** Im Feld Arbeitspakete kann eine Zuordnung des Änderungsantrages zu einem oder mehreren Arbeitspaketen vorgenommen werden. Die Arbeitspakete können in der Maske Arbeitspakete definiert und geändert werden.
- **Related Tickets:** Hier kann ein Verweis auf ähnliche Tickets/Änderungsanträge hinterlegt werden
- Scheduled Period (from/to): Diese Felder kennzeichnen die Gültigkeit des Änderungsantrages. Dabei kann auch nur der Termin von (Bearbeitung ab diesem Zeitpunkt)

oder bis (Fertigstellung bis zu diesem Zeitpunkt) gefüllt werden.

On the "Comments" tab:

• This element is designated for comments regarding components with information about the date and publisher.

The document type contains the following actions:

• Set State: Mit Hilfe dieser Aktion kann der Status der Änderungsanträge geändert werden. Für einige Statusänderungen ist eine Kommentierung obligatorisch. Alle Statusänderungen werden im Reiter Kommentare protokolliert.

From:

https://infodesire.net/dokuwiki/ - Projectile-Online-Handbuch

Last update: 2019/10/25 14:09