

[previous](#) [Home](#) [next](#)

2.12.02 Tickets

With this component, change requests (extensions, reductions, troubleshooting, ...) for selected modules can be entered and recorded. The change requests contain et al., following information: type, recording, rating, scheduled period and assignment to project data.

Tip: For more on this subject see chapter [3.08 Product Management](#)

Änderungsantrag Erweiterung um RM-Management Wird getestet	
Dokument Bearbeiten Ansicht Aktionen	
Stammblatt Sonstiges Kommentare Alle	
Nummer	3
Komponente	Produkt Projectile Projektdaten
Name	Erweiterung um RM-Management
Bezeichnung	Erweiterung des Projektes um Risiken, Definition von 4 Tabellen wie in der Spezifikation beschrieben und Erstellung von 3 Auswertungen
Kundenbeschreibung	Erweiterung Projectile um die Verwaltung und Auswertung projektbez. Risiken - bestehend aus Risiko, Indikator, Gegenmaßnahme und Bericht zum Risiko
öffentlich	Ja
Schlagworte	 [1] PLANUNG [2] PROJEKT
Typ	Erweiterung
Zielversion	Projektdaten 3.0
Anlagedatum	Von Schröder Sandra Am 07.09.2006
Gemeldet	Von Schaub Peter Am 08.09.2006
Bewertung	4 - Wichtig
Status	Wird getestet
Offizielle Version	Projektdaten 3.0
Bearbeiter	<div> Entwickler <input type="checkbox"/> [1] Möller Frauke <input type="checkbox"/> [2] Batzeck Klaus </div> <div> Tester <input type="checkbox"/> [1] Schröder Sandra </div>
Standard-Version	<input checked="" type="checkbox"/>
Auftraggeber	

The form contains the following elements:

On the "Master Data" tab:

- **Number:** In the number field, a unique number is assigned to the ticket by the system. This number is definable through the number range (autonumbers) function in the administration menu (see also administration guide).
- **Component:** In the field component, the assigned module for the ticket is entered. If the ticket is generated from the module structure, the system transfers the assigned module automatically. The components are administered in the [Component](#) form.
- **Name:** This field labels the ticket as long text with a maximum of 255 characters.
- **Description:** This field labels the ticket as long text with a maximum of 255 characters.
- **Keywords:** Hier können definierte Schlagworte der Komponente zugeordnet werden. Diese Schlagwörter können im Menü Produktmanagement - Stichwörter definiert werden.
- **Type:** Dieses Feld klassifiziert den Änderungsantrag. Im Standard wird diese Auswahlbox mit den Einträgen Erweiterung, Fehler, Testen und Verbesserung gefüllt.
- **Target Version:** Dieses Feld ermöglicht die Zuordnung zur Zielversion der Änderung. Die Versionen werden den Komponenten zugeordnet.
- **Created, On:** Diese Felder kennzeichnen das Datum der Erfassung des Tickets und den Erfasser (Mitarbeiter, der den Änderungsantrag erstellt). Die Mitarbeiter können in der Maske [Mitarbeiter](#) definiert und geändert werden.
- **Rating:** Dieses Feld kennzeichnet die Bewertung des ausgewählten Änderungsantrages.
- **Status:** Dieses Feld wird über die Aktion "Status setzen" je nach Status des Änderungsantrages von den Bearbeitern des Workflows gesetzt.
- **Created by:** Hier werden alle Mitarbeiter übertragen, welche die freigegebenen Änderungsanträge bearbeiten sollen (beispielsweise für die Entwicklung).

Die Information geschieht mit Hilfe des [Mailsystem "Mailer"](#).

- **Tester:** Hier werden alle Mitarbeiter übertragen, welche die fertiggemeldeten Änderungsanträge überprüfen sollen (beispielsweise für die Qualitätssicherung).

Die Information geschieht mit Hilfe des [Mailsystem "Mailer"](#).

- **Standard Version:** Diese Checkbox ist gesetzt wenn der Änderungsantrag für den Standard gilt.
- **Customer:** Diese Auswahlbox wird gesetzt, wenn der Änderungsantrag für einen Kunden definiert wird. Die Kunden können in der Maske [Kontakte](#) (mit der Kontaktart Kunde) definiert und geändert werden.

Änderungsantrag Erweiterung um RM-Management Wird getestet	
Dokument Bearbeiten Ansicht Aktionen	
Stamblatt Sonstiges Kommentare Alle	
Gefunden in	Datum <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/> Version <input type="text"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/>
Vorhanden seit	Datum <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/> Version <input type="text"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/>
Behoben am	<input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/>
Entwickler	
Tester	Schaub Peter
Erwarteter Aufwand	<input type="text" value="80:00"/> h <input type="text" value="10"/> Pt
Erwartete Kosten	<input type="text" value="5.900,00"/> EUR
Tatsächlicher Aufwand	<input type="text"/> h <input type="text"/> Pt
Tatsächliche Kosten	<input type="text"/> EUR
Mehrwert	<div>Erweiterung des Riskomanagements; Aufwertung des RM-Moduls und der Statusberichte</div>
Projekte	<div> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/> </div> <div> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [1] 20 Einführung Projectile </div>
Arbeitspakete	<div> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🗑️"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✅"/> </div> <div> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [1] 20.2-1 Entwicklung <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [2] 20.2-2 Dokumentation <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [3] 20.2-3 Testen </div>
Verwandte Änderungsanträge	<input type="button" value="🔍"/>
Gültigkeit	von <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/> bis <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/>

On the "Misc" tab:

- **Versions: Found, First Occurance, Fixed:** Kennzeichen bei Änderungsanträgen (speziell bei Fehlermeldungen) wann und in welcher Version der Fehler gefunden worden, seit wann der Fehler vorhanden ist und wann der Fehler behoben worden ist.
- **Developer, Tester :**
- **Estimated Time/Effort, Estimated Costs and Actual Costs:** Hier können für Erweiterungen und Verbesserungen die Argumente für eine Realisierung eingetragen werden.
- **Projects:** Im Feld Projekte kann eine Zuordnung des Änderungsantrages zu einem oder mehreren Projekt vorgenommen werden. Die Projekte können in der Maske [Projekte](#) definiert und geändert werden.
- **jobs:** Im Feld Arbeitspakete kann eine Zuordnung des Änderungsantrages zu einem oder mehreren Arbeitspaketen vorgenommen werden. Die Arbeitspakete können in der Maske [Arbeitspakete](#) definiert und geändert werden.
- **Related Tickets:** Hier kann ein Verweis auf ähnliche Tickets/Änderungsanträge hinterlegt werden.
- **Scheduled Period (from/to):** Diese Felder kennzeichnen die Gültigkeit des Änderungsantrages. Dabei kann auch nur der Termin von (Bearbeitung ab diesem Zeitpunkt)

oder bis (Fertigstellung bis zu diesem Zeitpunkt) gefüllt werden.

On the “Comments” tab:

- This element is designated for comments regarding components with information about the date and publisher.

The document type contains the following actions:

- **Set State:** Mit Hilfe dieser Aktion kann der Status der Änderungsanträge geändert werden. Für einige Statusänderungen ist eine Kommentierung obligatorisch. Alle Statusänderungen werden im Reiter Kommentare protokolliert.

From:
<https://infodesire.net/dokuwiki/> - **Projectile-Online-Handbuch**

Permanent link:
https://infodesire.net/dokuwiki/doku.php?id=en:handbuch:kapitel_2:2.12.02_aenderungsantrag&rev=1253542400

Last update: **2019/10/25 14:09**

