

[previous](#) [Home](#) [next](#)

2.12.02 Tickets

With this component, change requests (extensions, reductions, troubleshooting, ...) for selected modules can be entered and recorded. The change requests contain et al., following information: type, recording, rating, scheduled period and assignment to project data.

Tip: For more on this subject see chapter [3.08 Product Management](#)

Änderungsantrag Erweiterung um RM-Management Wird getestet	
Dokument Bearbeiten Ansicht Aktionen	
Stammblatt Sonstiges Kommentare Alle	
Nummer	<input type="text" value="3"/>
Komponente	<input type="text" value="Produkt Projectile"/> <input type="text" value="Projektdaten"/>
Name	<input type="text" value="Erweiterung um RM-Management"/>
Bezeichnung	<input type="text" value="Erweiterung des Projektes um Risiken, Definition von 4 Tabellen wie in der Spezifikation beschrieben und Erstellung von 3 Auswertungen"/>
Kundenbeschreibung	<input type="text" value="Erweiterung Projectile um die Verwaltung und Auswertung projektbez. Risiken - bestehend aus Risiko, Indikator, Gegenmaßnahme und Bericht zum Risiko"/>
öffentlich	<input type="text" value="Ja"/>
Schlagworte	<input type="text"/> [1] PLANUNG [2] PROJEKT
Typ	<input type="text" value="Erweiterung"/>
Zielversion	<input type="text" value="Projektdaten 3.0"/>
Anlagedatum	Von <input type="text" value="Schröder Sandra"/> Am <input type="text" value="07.09.2006"/>
Gemeldet	Von <input type="text" value="Schaub Peter"/> Am <input type="text" value="08.09.2006"/>
Bewertung	<input type="text" value="4 - Wichtig"/>
Status	<input type="text" value="Wird getestet"/>
Offizielle Version	<input type="text" value="Projektdaten 3.0"/>
Bearbeiter	<div> Entwickler <input type="text"/> <input type="checkbox"/> [1] Möller Frauke <input type="checkbox"/> [2] Batzeck Klaus </div> <div> Tester <input type="text"/> <input type="checkbox"/> [1] Schröder Sandra </div>
Standard-Version	<input checked="" type="checkbox"/>
Auftraggeber	<input type="text"/>

The form contains the following elements:

On the "Master Data" tab:

- **Number:** Im Feld Nummer wird vom System eine eindeutige Nummer für den Änderungsantrag vergeben. Diese Nummer ist über die Funktion Nummernkreise im Administrationsmenü definierbar (siehe auch Administrationsleitfaden).
- **Component:** Im Feld Komponente wird das zugeordnete Modul für den Änderungsantrag eingetragen. Wenn das Ticket aus der Modulstruktur erzeugt wird, überträgt das System das zugeordnete Modul automatisch. Die Komponenten werden in der Maske [Komponente](#) verwaltet.
- **Name:** Dieses Feld bezeichnet den Änderungsantrag in Kurzform mit maximal 50 Zeichen.
- **Description:** Dieses Feld bezeichnet den Änderungsantrag als Langtext mit maximal 255 Zeichen.
- **Keywords:** Hier können definierte Schlagworte der Komponente zugeordnet werden. Diese Schlagwörter können im Menü Produktmanagement - Stichwörter definiert werden.
- **Type:** Dieses Feld klassifiziert den Änderungsantrag. Im Standard wird diese Auswahlbox mit den Einträgen Erweiterung, Fehler, Testen und Verbesserung gefüllt.
- **Target Version:** Dieses Feld ermöglicht die Zuordnung zur Zielversion der Änderung. Die Versionen werden den Komponenten zugeordnet.
- **Created, On:** Diese Felder kennzeichnen das Datum der Erfassung des Tickets und den Erfasser (Mitarbeiter, der den Änderungsantrag erstellt). Die Mitarbeiter können in der Maske [Mitarbeiter](#) definiert und geändert werden.
- **Rating:** Dieses Feld kennzeichnet die Bewertung des ausgewählten Änderungsantrages.
- **Status:** Dieses Feld wird über die Aktion "Status setzen" je nach Status des Änderungsantrages von den Bearbeitern des Workflows gesetzt.
- **Created by:** Hier werden alle Mitarbeiter übertragen, welche die freigegebenen Änderungsanträge bearbeiten sollen (beispielsweise für die Entwicklung).

Die Information geschieht mit Hilfe des [Mailsystem "Mailer"](#).

- **Tester:** Hier werden alle Mitarbeiter übertragen, welche die fertiggemeldeten Änderungsanträge überprüfen sollen (beispielsweise für die Qualitätssicherung).

Die Information geschieht mit Hilfe des [Mailsystem "Mailer"](#).

- **Standard Version:** Diese Checkbox ist gesetzt wenn der Änderungsantrag für den Standard gilt.
- **Customer:** Diese Auswahlbox wird gesetzt, wenn der Änderungsantrag für einen Kunden definiert wird. Die Kunden können in der Maske [Kontakte](#) (mit der Kontaktart Kunde) definiert und geändert werden.

Änderungsantrag Erweiterung um RM-Management Wird getestet	
Dokument Bearbeiten Ansicht Aktionen	
Stamblatt Sonstiges Kommentare Alle	
Gefunden in	Datum <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/> Version <input type="text"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/>
Vorhanden seit	Datum <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/> Version <input type="text"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/>
Behoben am	<input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/>
Entwickler	
Tester	Schaub Peter
Erwarteter Aufwand	<input type="text" value="80:00"/> h <input type="text" value="10"/> Pt
Erwartete Kosten	<input type="text" value="5.900,00"/> EUR
Tatsächlicher Aufwand	<input type="text"/> h <input type="text"/> Pt
Tatsächliche Kosten	<input type="text"/> EUR
Mehrwert	<div>Erweiterung des Riskomanagements; Aufwertung des RM-Moduls und der Statusberichte</div>
Projekte	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✂"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [1] 20 Einführung Projectile
Arbeitspakete	<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✂"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✅"/> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [1] 20.2-1 Entwicklung <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [2] 20.2-2 Dokumentation <input type="checkbox"/> <input type="button" value="📄"/> [3] 20.2-3 Testen
Verwandte Änderungsanträge	<input type="button" value="🔍"/>
Gültigkeit	von <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/> bis <input type="text"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/>

On the "Misc" tab:

- **Versions: Found, First Occurance, Fixed:** Kennzeichen bei Änderungsanträgen (speziell bei Fehlermeldungen) wann und in welcher Version der Fehler gefunden worden, seit wann der Fehler vorhanden ist und wann der Fehler behoben worden ist.
- **Developer, Tester :**
- **Estimated Time/Effort, Estimated Costs and Actual Costs:** Hier können für Erweiterungen und Verbesserungen die Argumente für eine Realisierung eingetragen werden.
- **Projects:** Im Feld Projekte kann eine Zuordnung des Änderungsantrages zu einem oder mehreren Projekt vorgenommen werden. Die Projekte können in der Maske [Projekte](#) definiert und geändert werden.
- **jobs:** Im Feld Arbeitspakete kann eine Zuordnung des Änderungsantrages zu einem oder mehreren Arbeitspaketen vorgenommen werden. Die Arbeitspakete können in der Maske [Arbeitspakete](#) definiert und geändert werden.
- **Related Tickets:** Hier kann ein Verweis auf ähnliche Tickets/Änderungsanträge hinterlegt werden.
- **Scheduled Period (from/to):** Diese Felder kennzeichnen die Gültigkeit des Änderungsantrages. Dabei kann auch nur der Termin von (Bearbeitung ab diesem Zeitpunkt)

oder bis (Fertigstellung bis zu diesem Zeitpunkt) gefüllt werden.

On the “Comments” tab:

- This element is designated for comments regarding components with information about the date and publisher.

The document type contains the following actions:

- **Set State:** Mit Hilfe dieser Aktion kann der Status der Änderungsanträge geändert werden. Für einige Statusänderungen ist eine Kommentierung obligatorisch. Alle Statusänderungen werden im Reiter Kommentare protokolliert.

From:
<https://infodesire.net/dokuwiki/> - **Projectile-Online-Handbuch**

Permanent link:
https://infodesire.net/dokuwiki/doku.php?id=en:handbuch:kapitel_2:2.12.02_aenderungsantrag&rev=1253541426

Last update: **2019/10/25 14:09**

